

Privacybeleid - ProKinesis podotherapie

Versie 1.2 – mei 2020

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 12-05-2020.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw ervaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van ProKinesis podotherapie. U dient zich ervan bewust te zijn dat ProKinesis podotherapie niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere bedrijven, bronnen en/of websites. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

ProKinesis podotherapie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden gedeeld met de volgende partijen.

1. Microsoft Bookings – online afsprakenapplicatie (indien u online een afspraak heeft gemaakt), doel: het online kunnen maken van afspraken
2. James software – patientdossier systeem, doel: beheer van gegevens over uw gezondheid
3. Vital Health – beheersysteem ketenzorg diabetes, doel: beheer van gegevens over uw gezondheid

4. Vecozo – veilige communicatie in de zorg, doel: het opvragen van uw verzekeringsgegevens
5. ZorgDomein – veilige communicatie met externe zorgverleners, doel: veilige communicatie over de status van uw behandeling
6. RS footscan – software voor het maken van een digitale voetafdruk – doel: analyse van uw looppatroon, het kunnen leveren van uw inlegzolen
7. OrthoPodoLab/LFT – leverancier van inlegzolen, doel: het kunnen leveren van uw inlegzolen
8. Fytek – oefentherapie/videobellen, doel: het kunnen voorschrijven van oefentherapie en het kunnen initiëren van e-consulten op veilige wijze
9. Snelstart – boekhouding, doel: het bijhouden van de debiteurenadministratie
10. Website – contactformulier, doel: het kunnen ontvangen van informatieaanvragen
11. Excel opgeslagen op Google Drive – terugbelverzoeken, doel: terugbellen na het achterlaten van een voicemailbericht
12. Excel opgeslagen op Google Drive – overzicht te bestellen inlegzolen, doel: overzicht houden op te bestellen inlegzolen bij de leverancier

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

2. Welke gegevens verwerkt ProKinesis podotherapie en voor welk doel

2.1 De volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam, voorletters, geboortedatum, geslacht, burgerservicenummer (BSN), registratienummer identiteitsbewijs
- b) adresgegevens eventueel postadres
- c) telefoonnummer, e-mailadres,
- d) medische gegevens
- e) gewicht
- f) schoenmaat

2.2 ProKinesis podotherapie verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan via Microsoft Bookings en James Software,
- b) je naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van een factuur met de gemaakte behandelkosten en/of de buitengerechtigde incasso daarvan via James Software en Snelstart,
- c) je naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en medische gegevens worden gebruikt om je behandeldossier bij te houden in James Software en Vital Health, deze gegevens kunnen met externe zorgverleners worden gedeeld via ZorgDomein
- d) je naam en geslacht worden gebruikt voor het verzenden van een bestand naar Orthopodolab/LFT ten behoeve van het vervaardigen van inlegzolen, tevens worden deze gegevens naast gewicht en schoenmaat vastgelegd in RS footscan
- e) je naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens en e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden van een uitnodiging voor kwaliteitsonderzoek via Qualiview
- f) je naam en e-mailadres worden vastgesteld op het contactformulier van de website teneinde u desgevraagd van een reactie te kunnen voorzien
- g) je naam wordt in een Excel spreadsheet vastgesteld die op Google Drive wordt opgeslagen, dit is om overzicht te houden op te bestellen inlegzolen
- h) je naam en telefoonnummer worden bij het achterlaten van een voicemailbericht in een Excel spreadsheet vastgesteld om je terug te kunnen bellen en van een reactie te kunnen voorzien

3. Cookies

Onze website maakt **geen** gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

4. Doeleinden

De wettelijke grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

5. Derden

Informatie wordt pas met externe zorgverleners (betrokken huisartsen en paramedici) gedeeld als hiervoor mondelinge toestemming van uw zijde is verkregen. De informatie wordt verder niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties (Microsoft Bookings, Qualiview, Snelstart, RS footscan, Orthopodolab/LFT, ZorgDomein) welke wij gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

6. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

7. Keuzes voor persoonsgegevens

Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Medische gegevens worden conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst 15 jaar bewaard. Om te voldoen aan de fiscale wetgeving worden uw betaalgegevens 7 jaar bewaard. Wij bieden alle cliënten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

8. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u af te melden.

9. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Gebruikers van onze dienstverlening hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

ProKinesis podotherapie

Kotkampweg 65, 7531 AS, Enschede

06-24250192

administratie@prokinesis.nl