

ProKinesis – algemene voorwaarden per 1 augustus 2025

Wij vinden het belangrijk dat je vooraf weet waar je aan toe bent. Daarom maken wij gebruik van algemene voorwaarden. Deze hebben wij helder en overzichtelijk vormgegeven, zonder moeilijke juridische termen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die wij leveren. De grondslag voor onze algemene voorwaarden is de inhoud van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. In de zaken waarin deze Wet niet voorziet hebben wij aanvullende bepalingen, die hieronder te lezen zijn, opgesteld.

Wij leveren onze zorg conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), deze regelt de rechten en plichten van client en zorgverlener binnen een behandelrelatie. In de WGBO staan onder andere bepalingen over de start en het einde van de behandelingsovereenkomst, betaling van kosten en dossierplicht. Lees meer over de WGBO: <https://www.patiëntenfederatie.nl/extra/uw-rechten-als-patient>.

1. Toepasselijkheid
 - a. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het maken van de afspraak tot het einde van de behandelovereenkomst
2. Betalingsvoorwaarden en incasso
 - a. Betaling geschiedt per factuur. Betaling van facturen geschiedt per IDEal, IBAN of contant binnen 14 dagen na factuurdatum.
 - b. Betaling in termijnen is bij uitzondering (aantoonbaar laag inkomen) mogelijk binnen maximaal 4 termijnen, geef aan wanneer je hiervan gebruik wil maken
 - c. Wanneer de factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum of na het verstrijken van een betaaltermijn is voldaan ontvangt de client een betalingsherinnering met een verhoging van €7,50 aan administratiekosten en het verzoek binnen 5 dagen te betalen. Deze wordt bij niet-tijdige betaling gevolgd door een 14-dagen incassobrief en wanneer dan nog niet tijdig wordt betaald zal de vordering overgedragen worden aan het incassobureau.
 - d. Waar mogelijk proberen wij de behandelkosten rechtstreeks bij de zorgverzekeraar te declareren. De client blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling, ook wanneer de vergoeding van de zorgverzekeraar niet toereikend is
3. Annuleringsvoorwaarden diensten
 - a. Bij een afzegging vragen wij je dit minimaal 24 uur van tevoren te melden. Dit kan telefonisch (053 203 20 72) of per e-mail (administratie@prokinesis.nl). Wij zorgen dan dat je afspraak wordt verplaatst. Afspraken kunnen online worden gemaakt maar helaas is online annuleren nog niet mogelijk.
 - b. Het verplaatsen of afzeggen van een afspraak is bij overmacht (hieronder verstaan wij plotse ziekte van jezelf en/of je kinderen, een ongeval of overlijden familie) echter tot de start van de afspraak mogelijk. In alle andere gevallen is er geen sprake van overmacht en vragen wij minimaal 24 uur van tevoren af te melden. Wij brengen dan geen annuleringskosten in rekening.
 - c. Bij niet-tijdige afmelding, het ontbreken van een valide reden voor afmelding zoals onder lid b. of niet verschijnen zonder afmelding brengen wij 50% van het consultbedrag in rekening.
 - d. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afmelding vooraf wordt 100% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
4. Annuleringsvoorwaarden hulpmiddelen
 - a. Wanneer een inlegzool wordt aangemeten en je bent daar niet tevreden over dan kan deze niet geretourneerd worden, volgens de Wet is hier sprake van maatwerk dat niet meer aan een andere persoon verstrekt kan worden
 - b. Geld terug op inlegzolen is niet mogelijk vanwege het genoemde onder 2a. Wij kunnen wel zorgen dat je een optimaal werkend product krijgt door je inlegzolen aan te passen of opnieuw te produceren, daarvoor hanteren wij een garantietermijn van 6 maanden.
5. Maatvoering hulpmiddelen

- a. Onze hulpmiddelen worden op de maat van de voet en de meest gedragen schoen gemaakt en daarom geven wij geen garantie voor de pasvorm in andere schoenen
 - b. De client is bij een bestelling van hulpmiddelen zonder dat daar een fysiek consult aan vooraf gaat zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste maatvoering
 - c. Volgend op lid b. Indien de maatvoering niet doorgegeven wordt gaat de podotherapeut uit van een exacte kopie van het al bestaande hulpmiddel
6. Garantie en schades
- a. Neem je een pakket met consultatie en inlegzolen bij ons af dan zit daar 6 maanden garantie bij inbegrepen. Binnen deze termijn kun je zo vaak als nodig op consultatie komen en/of je inlegzolen aan laten passen zonder extra kosten. Na 6 maanden worden consulten en aanpassingen weer in rekening gebracht. Voor kinderen en jongeren t/m 16 jaar geldt een uitsluiting van garantie voor het te klein worden van de inlegzolen.
 - b. Neem je een pakket met herhalingsconsultatie en een nieuw paar inlegzolen bij ons af dan zit daar 3 maanden garantie bij inbegrepen. Binnen deze termijn kun je zo vaak als nodig op consultatie komen en/of je inlegzolen aan laten passen zonder extra kosten. Na 3 maanden worden consulten en aanpassingen weer in rekening gebracht. Voor kinderen en jongeren t/m 16 jaar geldt een uitsluiting voor het te klein worden van de inlegzolen.
 - c. Neem je alleen consultatie af dan kan je in de eerste 3 maanden na je eerste consultatie of herhalingsconsult zonder extra kosten op consult komen. Na 3 maanden worden consulten en aanpassingen weer in rekening gebracht.
 - d. Bij schade en/of opvallende slijtage aan een product dient de client dit per omgaande te melden, schades of slijtages die worden opgelopen binnen de garantietermijn maar na de garantietermijn worden gemeld zijn uitgesloten van garantie.
 - e. Uitgesloten van garantie zijn verder: vermissing en /of diefstal van het hulpmiddel, moedwillig toegebrachte schades aan het hulpmiddel en schade die ontstaat door onjuist gebruik van het hulpmiddel de beoordeling van dergelijke schade en het recht op garantie is ter beoordeling van de behandelend therapeut.
7. Uitspraken over vergoedingen zorgverzekeraar
- a. Op basis van jouw NAW gegevens kunnen wij zien welke aanvullende polis jij hebt afgesloten. Met deze gegevens kunnen wij checken of en voor welke vergoeding je in aanmerking komt. Aan deze uitspraken kun je geen rechten ontleen en wij dragen geen verantwoordelijkheid in het geval dat de zorgverzekeraar anders beslist.