

## **Privacybeleid - ProKinesis podotherapie**

Versie 1.7

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23-07-2025.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw ervaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van ProKinesis podotherapie. U dient zich ervan bewust te zijn dat ProKinesis podotherapie niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere bedrijven, bronnen en/of websites. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

ProKinesis podotherapie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

### **1. Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden gedeeld met de volgende partijen.

1. James Software – patientdossier systeem, doel: beheer van gegevens over uw gezondheid en het maken van afspraken
2. Calculus VIPLive – beheersysteem ketenzorg diabetes, doel: beheer van gegevens over uw gezondheid
3. Vecozo – veilige communicatie in de zorg, doel: het opvragen van uw verzekeringsgegevens

4. ZorgDomein – veilige communicatie met externe zorgverleners, doel: veilige communicatie over de status van uw behandeling
5. RS footscan – software voor het maken van een digitale voetafdruk – doel: analyse van uw looppatroon, het kunnen leveren van uw inlegzolen
6. PodoPrinter/OrthoPodoLab/LFT – leverancier van inlegzolen, doel: het kunnen leveren van uw inlegzolen
7. Twinfield//Asperion/Mollie/Jongbloed accountants – boekhouding, doel: het bijhouden van de debiteurenadministratie
8. Website – contactformulier, doel: het kunnen ontvangen van informatieaanvragen
9. Microsoft planner – overzicht te bestellen/te verwerken inlegzolen, doel: overzicht houden op te bestellen/te verwerken inlegzolen bij de leverancier of in onze eigen werkplaats

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **2. Welke gegevens verwerkt ProKinesis podotherapie en voor welk doel**

2.1 De volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam, voorletters, geboortedatum, geslacht, burgerservicenummer (BSN), registratienummer identiteitsbewijs
- b) adresgegevens eventueel postadres
- c) telefoonnummer, e-mailadres,
- d) medische gegevens
- e) gewicht
- f) schoenmaat

2.2 ProKinesis podotherapie verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan via James Software,
- b) je naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van een factuur met de gemaakte

behandelkosten en/of de buitengerechtelijke incasso daarvan via James Software en Twinfield/Asperion/Mollie/Jongbloed/GLN incasso,

c) je naam, geboortedatum, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en medische gegevens worden gebruikt om je behandeldossier bij te houden in James Software en Vital Health, deze gegevens kunnen met externe zorgverleners worden gedeeld via ZorgDomein.

d) je naam en geslacht worden gebruikt voor het verzenden van een bestand naar PodoPrinter/Orthopodolab/LFT ten behoeve van het vervaardigen van inlegzolen, tevens worden deze gegevens naast gewicht en schoenmaat vastgelegd in RS footscan

e) je naam en e-mailadres worden vastgesteld op het contactformulier van de website teneinde u desgevraagd van een reactie te kunnen voorzien

f) je naam wordt in Microsoft planner vermeld en wordt opgeslagen, dit is om overzicht te houden op te bestellen inlegzolen

### **3. Cookies**

Onze website maakt **geen** gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

### **4. Doeleinden**

De wettelijke grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **5. Derden**

Informatie wordt pas met externe zorgverleners (betrokken huisartsen en paramedici) gedeeld als hiervoor mondelinge toestemming van uw zijde is verkregen. De informatie wordt verder niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties (Twinfield/Asperion/Mollie/Jongbloed, RS footscan, PodoPrinter/Orthopodolab/LFT, ZorgDomein) welke wij gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **6. Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **7. Keuzes voor persoonsgegevens**

Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Medische gegevens worden conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst 15 jaar bewaard. Om te voldoen aan de fiscale wetgeving worden uw betaalgegevens 7 jaar bewaard. Wij bieden alle cliënten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

## **8. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u af te melden.

## **9. Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Gebruikers van onze dienstverlening hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:**

ProKinesis podotherapie

Kotkampweg 65, 7531 AS, Enschede

053-2032072

[administratie@prokinesis.nl](mailto:administratie@prokinesis.nl)