Algemene voorwaarden ProKinesis Podotherapie

1. INLEIDING
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, adviezen en producten van ProKinesis. Op de behandelrelatie is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.

2. TOEPASSELIJKHEID
Deze voorwaarden gelden vanaf het maken van een afspraak tot het einde van de behandelovereenkomst.

3. BETALINGSVOORWAARDEN
Consulten worden direct na afloop voldaan per pin of contant. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Indien betaling uitblijft volgt een betalingsherinnering, daarna een wettelijke 14-dagenbrief. Vervolgens kan de vordering uit handen worden gegeven waarbij incassokosten voor rekening van cliënt komen.

4. ANNULERING VAN AFSPRAKEN
Afspraken dienen minimaal 24 uur vooraf te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van het consulttarief in rekening gebracht. Bij niet verschijnen zonder afmelding wordt 100% van het consulttarief in rekening gebracht. Overmacht omvat plotselinge ziekte, ongeval of overlijden van een eerstegraads familielid. De behandelend therapeut bepaalt uiteindelijk of het verzuim in rekening wordt gebracht.

5. PRODUCTEN EN RETOURNEREN
Op grond van artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht voor maatwerkproducten niet van toepassing. Restitutie van betaalde bedragen voor maatwerkproducten is uitgesloten. ProKinesis zal zich inspannen het product optimaal passend c.q. werkend te maken.

6. MAATVOERING
Inlegzolen worden vervaardigd op basis van de schoenen die tijdens het eerste consult zijn getoond. Voor pasvorm of functioneren in andere schoenen wordt geen garantie verstrekt.

7. GARANTIE
Bij een pakket consultatie plus inlegzolen geldt een garantietermijn van zes maanden. Bij een herhalingsconsult met nieuwe inlegzolen geldt een garantietermijn van drie maanden. Gedurende deze periode kunnen noodzakelijke controles en aanpassingen kosteloos plaatsvinden. Groei van kinderen tot en met 16 jaar valt niet onder de garantie.

8. VERGOEDINGEN ZORGVERZEKERAAR
Informatie over vergoedingen wordt naar beste weten verstrekt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor controle van polisvoorwaarden en vergoedingen.

9. AANSPRAKELIJKHEID
ProKinesis voert haar werkzaamheden uit overeenkomstig de professionele standaard die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam zorgverlener mag worden verwacht.
ProKinesis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten,

gemiste sportprestaties, reputatieschade of overige vermogensschade is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ProKinesis wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling of levering in rekening is gebracht.
Deze beperkingen gelden niet voor zover dwingendrechtelijke bepalingen van de WGBO of andere wettelijke regels zich daartegen verzetten.

10. DOSSIER EN PRIVACY
ProKinesis verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en bewaart medische dossiers overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van de praktijk.

11. KLACHTEN
Klachten worden behandeld volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Indien een klacht niet onderling kan worden opgelost kan gebruik worden gemaakt van de aangesloten klachten- en geschillenregeling van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten. De details zijn opvraagbaar bij de behandelend therapeut of de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten.

12. OVERMACHT
ProKinesis is niet gehouden verplichtingen na te komen indien nakoming onmogelijk wordt door overmacht, waaronder ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

13. SLOTBEPALINGEN
Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing.