Privacyverklaring ProKinesis Podotherapie
Versie 1.9
November 2026

1. Wie zijn wij?

ProKinesis Podotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Als zorgverlener verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Contactgegevens:
ProKinesis Podotherapie
Kotkampweg 65
7531 AS Enschede
053-2032072
administratie@prokinesis.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw behandeling verwerken wij onder andere identificatiegegevens, contactgegevens, BSN, verzekeringsgegevens, medische informatie, onderzoeksbevindingen, voet- en loopanalysegegevens, schoenmaten, correspondentie en gegevens die u verstrekt via website, e-mail of contactformulier.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren van behandelingen, het bijhouden van een medisch dossier, het plannen van afspraken, communicatie met patiënten, declaraties bij zorgverzekeraars, vervaardiging van hulpmiddelen, wettelijke verplichtingen, kwaliteitsverbetering en samenwerking met andere zorgverleners.

4. Wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van de behandelovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG), gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) en voor gezondheidszorg op grond van art. 9 lid 2 sub h AVG. Indien toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

5. Delen van gegevens

Gegevens kunnen worden verwerkt via James Software, VIPLive, Vecozo, ZorgDomein, ZorgMail, RS Footscan, PodoPrinter, OrthoPodoLab, LFT, Asperion, Mollie, Jongbloed Accountants, GLN Incasso, ActiveCampaign en Microsoft 365. Met verwerkers zijn waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Uitwisseling met zorgverleners

Wanneer dit noodzakelijk is voor uw behandeling kunnen gegevens worden gedeeld met huisartsen, medisch specialisten, fysiotherapeuten, praktijkondersteuners en andere betrokken zorgverleners.

7. Foto-, video- en meetgegevens

Indien tijdens onderzoek foto's, video's of meetgegevens worden gemaakt voor diagnostiek, evaluatie of vervaardiging van hulpmiddelen, worden deze opgenomen in het dossier voor zover noodzakelijk voor goede zorgverlening. Indien deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening zorgen wij voor verwijdering van deze gegevens.

8. Bewaartermijnen

Medische dossiers worden in beginsel minimaal twintig jaar bewaard conform de WGBO. Fiscale en administratieve gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeveiliging, wachtwoordbeheer, versleutelde verbindingen, logging waar beschikbaar en beperking van toegang tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben.

10. Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar en het intrekken van toestemming. Verwijdering van medische gegevens kan beperkt zijn: hiervoor gelden wettelijk vastgestelde bewaartermijnen.

11. Website, e-mail en contactformulier

Gegevens die u via de website, e-mail of formulieren verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor contact, behandeling of dienstverlening. Wij verzoeken u terughoudend te zijn met het versturen van medische gegevens via onbeveiligde e-mail.

12. Cookies

De website kan gebruikmaken van functionele cookies. Indien analytische, marketing- of trackingcookies worden gebruikt, informeren wij bezoekers hierover en vragen wij toestemming indien wettelijk vereist.

13. Internationale doorgifte

Wanneer leveranciers persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, gebeurt dit uitsluitend met passende AVG-waarborgen, zoals goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

14. Verwerkers buiten Europa: Microsoft 365

Voor e-mail, opslag en samenwerking maken wij gebruik van Microsoft 365. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de beveiligings- en privacymaatregelen van Microsoft en de met Microsoft gesloten afspraken.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website en op verzoek verkrijgbaar in de praktijk.

16. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.